

**Этический (корпоративный) кодекс
Муниципального автономного учреждения здравоохранения
Ордена Знак Почета
Городской клинической больницы № 8**

I. Общие положения

1.1. Кодекс деловой этики и корпоративной культуры (далее именуется - Кодекс) Муниципального автономного учреждения здравоохранения Ордена Знак Почета Городской клинической больницы № 8 (далее именуется - МАУЗ ОЗП ГКБ № 8) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом и иными внутренними документами МАУЗ ОЗП ГКБ № 8.

1.2. Кодекс является документом, регламентирующим этическую сторону взаимодействия всех заинтересованных лиц в МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, этические нормы корпоративных отношений, механизмы влияния этических норм, принятых в организации на повседневную деятельность всех работников МАУЗ ОЗП ГКБ № 8.

1.3. Правила, принципы и стандарты Кодекса распространяются на должностные лица и на всех работников МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 вне зависимости от занимаемой должности.

1.4. Важнейшей обязанностью каждого работника МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 является следование этическим нормам, установленным в МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 и соблюдение моральных принципов.

1.5. Руководство МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 несет ответственность за создание условий открытости и ответственности, в которой работники МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 воздерживаются от совершения незаконных действий.

1.6. Для поддержания этических норм на должном уровне работники МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 добровольно берут на себя ответственность за их соблюдение.

1.7. Целью Кодекса являются:

- следование основополагающим корпоративным ценностям, принципам и правилам, которыми должны руководствоваться все должностные лица МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 в своей деятельности как при принятии стратегически важных решений, так и в повседневных ситуациях;
- развитие единой корпоративной культуры в МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, основанной на высоких этических стандартах поведения для поддержания в коллективе атмосферы доверия, взаимного уважения и порядочности;
- единообразное понимание и исполнение норм Кодекса всеми работниками вне зависимости от занимаемой должности;
- содействие повышению эффективности механизмов корпоративного управления в МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 и ее успешному взаимодействию с заинтересованными лицами;
- сохранение и улучшение деловой репутации и имиджа МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 со стороны органов власти, профессиональных и деловых сообществ,

общественных организаций и населения путем применения лучшей практики делового поведения.

1.8. Кодекс применяется вместе с иными внутренними документами МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 и отражает деятельность должностных лиц и работников МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 в части соблюдения норм и принципов деловой этики и делового поведения.

1.9. Перечень, указанных в Кодексе норм и принципов, не является исчерпывающим и может быть уточнен, изменен или дополнен в случае возникновения определенных обстоятельств.

1.10. Все должностные лица, работники и партнеры МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 имеют право на честное и справедливое отношение к себе, независимо от расы, языка, политических и религиозных убеждений, половой, национальной или культурной принадлежности. Дискриминация и притеснение любого рода противоречат данному Кодексу и составляют неприемлемое поведение. Если будет установлено, что какое-либо должностное лицо или работник притесняет или относится с пристрастием к подчиненному, коллеге или другому работнику, то в отношении него будут приняты меры дисциплинарного воздействия.

1.11. В работниках МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 приветствуется:

- знание стратегических целей МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 и стремление к их достижению;
- профессионализм и стремление к повышению своего профессионального уровня;
- инициативность и активность при исполнении должностных обязанностей;
- дисциплинированность и ответственность;
- взаимную поддержку между работниками;
- оказание содействия и помощи на основе наставничества молодым специалистам, проходящим в МАУЗ ОЗП ГКБ № 8.

1.12. Деятельность всех работников МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 основана на соблюдении требований деловой этики и правил поведения. Соблюдение взаимных обязательств - необходимое условие конструктивной работы.

II. Основные понятия и определения.

2.1. В Кодексе используются следующие понятия и определения:

- должностные лица - главный врач, заместители главного врача, руководители структурных подразделений МАУЗ ОЗП ГКБ № 8;
- деловая этика - совокупность этических принципов и норм делового поведения, которыми руководствуются в своей деятельности должностные лица и работники;
- заинтересованное лицо (контрагент) - физическое или юридическое лицо, с которым МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 вступило или может вступить в договорные отношения, а также лица причастные к деятельности МАУЗ ОЗП ГКБ № 8;

- конфликт интересов - ситуация, при которой происходит столкновение личных интересов работника МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 и его служебных обязанностей, в которой личная заинтересованность работника МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 влияет или может повлиять на беспристрастное, качественное исполнение им своих должностных обязанностей;

- корпоративная культура - специфические для МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 ценности и принципы, этические нормы деловых взаимоотношений, нормы поведения; осознанные и неосознанные представления, разделяемые работниками организации и ее руководством, касающиеся групповых норм поведения, ценностей, убеждений, традиций, способов деятельности, запретов, ожиданий, а также понятий о прошлом, настоящем и будущем организации;

- корпоративный конфликт - разногласие или спор, которые возникли между менеджментом и коллективом работников МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, между работниками МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, между МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 и учредителем, которые могут привести или привели к одному из следующих последствий:

- а) нарушению действующего законодательства Российской Федерации, Устава или других внутренних документов МАУЗ ОЗП ГКБ № 8;

- б) искам к МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, ее руководителям или по существу принимаемых ими решений;

- социальная ответственность - выполнение работниками МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 добровольно принятых на себя обязательств, отвечающих взаимным интересам МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, государства и общества;

- работник - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору;

- урегулирование корпоративных конфликтов - осуществление комплекса процедур, направленных на предупреждение или разрешение корпоративных конфликтов.

III. Ценности и принципы деловой этики.

3.1. Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, являются порядочность, надежность и профессионализм работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и обществу в целом.

3.2. Основополагающие корпоративные принципы МАУЗ ОЗП ГКБ № 8:

- а) компетентность и профессионализм - работники МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 должны обладать соответствующим образованием, опытом работы, умением принимать взвешенные и ответственные решения. МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 создает для своих работников условия для повышения уровня профессиональных знаний и навыков, реализации профессиональных, творческих способностей, развития потенциала и возможности карьерного роста;

- в) прозрачность - объяснимость действий, понятность, предсказуемость, готовность к обращениям, доступность для контроля;

г) ответственность и добросовестность - МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 ответственно и добросовестно относится к взятым обязательствам договорных отношений, обычаям делового партнерства, морально-нравственным принципам. МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 осознает свою социальную ответственность перед государством и обществом;

д) честность и порядочность - основа деятельности МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 и ее деловой репутации и имиджа. МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 стремится не допустить конфликта между личными интересами и профессиональной деятельностью. Обман, умалчивание и ложные заявления несовместимы со статусом должностного лица и работника МАУЗ ОЗП ГКБ № 8;

е) уважение личности - основной принцип, которым должны руководствоваться должностное лицо и работник МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, независимо от его должности, места работы, выполняемых служебных и трудовых обязанностей. Взаимное соблюдение принципа уважения личности обязательно в равной степени как для должностных лиц в отношении работников, так и для работников в отношении должностных лиц.

IV. Этические нормы деловых взаимоотношений.

Этические нормы взаимоотношений должностных лиц и работников.

4.1. Должностные лица и работники МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 должны:

4.1.1. уважительно относиться к государственным символам Российской Федерации и корпоративной символике МАУЗ ОЗП ГКБ № 8;

4.1.2. соблюдать общепринятые морально-этические нормы, уважительно относиться к традициям организации и медицинского сообщества.

4.1.3. прилагать все усилия для высокопрофессиональной работы, бережно относиться к имуществу МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, рационально и эффективно использовать его;

4.1.4. своим отношением к работе и поведением способствовать созданию устойчивой и позитивной обстановки в коллективе;

4.1.5. быть вежливым и корректным;

4.1.6. быть нетерпимым к безразличию и грубости;

4.1.7. оказывать поддержку и помощь коллегам;

4.1.8. быть внимательным к чужому мнению;

4.1.9. обеспечивать единство слова и дела, выполнять обещания;

4.1.10. не скрывать, признавать свои ошибки;

4.1.11. не допускать ситуации, в которой возможно возникновение конфликта интересов, ни в отношении себя (или связанных с собой лиц), ни в отношении других;

4.1.12. не допускать высказываний личного, субъективного мнения относительно других работников и не давать личностные оценки правильности или неправильности действий других медицинских работников;

4.1.13. своевременно предоставлять друг другу достоверную информацию, без нарушения норм конфиденциальности и с учетом требований внутренних документов МАУЗ ОЗП ГКБ № 8;

4.1.14. не допускать публичных выступлений, высказываний или интервью на любые темы от имени МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 без прямо

предоставленных полномочий или прямого поручения главного врача МАУЗ ОЗП ГКБ № 8;

4.1.15. проявлять уважение и бережно относиться к окружающей среде;

4.1.16. внимательно изучить, понять и добросовестно следовать требованиям Кодекса и в случае согласия заполнить соответствующую форму - подтверждение (приложение к Кодексу);

4.1.17. нести ответственность за добровольно принятые на себя обязательства, при исполнении должностных обязанностей руководствоваться интересами МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, а не личными отношениями или персональной выгодой;

4.1.18. оказывать содействие при проведении расследований по вопросам нарушения принципов деловой этики и правил поведения;

4.1.19. поддерживать чистоту и порядок на своем рабочем месте, хранить все рабочие материалы в надлежащем состоянии.

4.2. Должностные лица МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 также обязаны:

4.2.1. принимать управленческие решения на принципах прозрачности и беспристрастности с учетом основополагающих ценностей и принципов настоящего Кодекса;

4.2.2. нести предусмотренную законодательством Российской Федерации и внутренними документами МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 ответственность за реализацию задач, поставленных перед ними;

4.2.3. личным примером показывать приверженность требованиям Кодекса и поощрять их соблюдение;

4.2.4. уделять время созданию корпоративного духа среди подчиненных, сплочению коллектива в команду, объединенную общей миссией, ценностями и принципами МАУЗ ОЗП ГКБ № 8;

4.2.5. ставить четкие и понятные задачи работникам и при необходимости, сопровождающиеся максимально четкими и понятными инструкциями;

4.2.6. обеспечить открытый и постоянный доступ к информации, необходимый для выполнения своей работы;

4.2.7. консультировать и наставлять работников;

4.2.8. не допускать принижения статуса работника МАУЗ ОЗП ГКБ № 8;

4.3. Должностные лица и работники МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 за исполнение своих функциональных обязанностей не вправе принимать:

4.3.1. вознаграждение от юридических и физических лиц в виде денег, услуг или иных формах;

4.3.2. подарки или услуги от юридических и физических лиц, зависимых от них по работе, за исключением символических знаков внимания в соответствии с общепринятыми нормами вежливости и гостеприимства или при проведении протокольных и иных официальных мероприятий.

4.4. Руководство МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 должно создавать такие условия работы в МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, которые исключают агрессию, дискриминацию, запугивание и устрашение. Любой работник, столкнувшийся с подобным

явлением, имеет право сообщить об этом своему непосредственному руководителю для разрешения подобных конфликтов.

Этические нормы взаимоотношений с Учредителем.

4.5.1. Взаимоотношения с Учредителем основаны на принципах прозрачности, подотчетности и ответственности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. МАУЗ ОЗП ГKB № 8 соблюдает установленные процедуры в отношениях с Учредителем.

4.5.2. Порядок обмена информацией между МАУЗ ОЗП ГKB № 8 и Учредителем регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом и внутренними документами МАУЗ ОЗП ГKB № 8.

Этические нормы взаимоотношений с деловыми партнерами (контрагентами).

4.6.1. Взаимодействие МАУЗ ОЗП ГKB № 8 с деловыми партнерами (контрагентами) осуществляется на принципах взаимной выгоды, прозрачности и полной ответственности за принятые на себя обязательства в соответствии с условиями договоров на принципах законности, честности и эффективности.

4.6.2. МАУЗ ОЗП ГKB № 8 соблюдает условия договоров с деловыми партнерами и выполняет свои обязательства по отношению к ним. МАУЗ ОЗП ГKB № 8 не допускает в своей деятельности предоставления деловым партнерам необоснованных льгот и привилегий.

Этические нормы взаимоотношений с другими организациями.

4.7.1. МАУЗ ОЗП ГKB № 8 осуществляет взаимоотношения с другими организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом, внутренними документами МАУЗ ОЗП ГKB № 8.

Этические нормы взаимоотношений сообществом.

4.8.1. МАУЗ ОЗП ГKB № 8 осознает свою социальную ответственность перед обществом.

4.8.2. МАУЗ ОЗП ГKB № 8 рассматривает себя как неотъемлемый элемент общественной среды, в которой оно работает и с которой оно стремится наладить прочные отношения, основанные на принципах уважения, доверия, честности и справедливости.

4.8.3. МАУЗ ОЗП ГKB № 8 стремится:

а) оказывать положительное влияние на решение социально значимых вопросов;

б) поддерживать общественные программы, направленные на пропаганду здорового образа жизни, повышение уровня медицинских знаний в обществе;

в) создавать новые рабочие места и повышать профессиональную квалификацию работников;

г) создавать конструктивные отношения с общественными организациями в целях совершенствования общественных отношений, улучшения окружающей среды, обеспечения безопасности жизни;

4.9. МАУЗ ОЗП ГKB № 8 берет на себя обязательство отказываться от сотрудничества с юридическими и физическими лицами с сомнительной репутацией.

4.10. МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 поддерживает инициативы по охране экологии и окружающей среды, содействует развитию системы образования, науки, культуры, духовному развитию личности.

4.11. МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 следит за соблюдением высоких этических стандартов в отношениях с обществом и средствами массовой информации.

4.12. МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 не допускает распространения недостоверной информации, сокрытия и/или искажения фактов в публичных выступлениях должностных лиц, в своих информационно-рекламных материалах или в других мероприятиях при взаимодействии с общественностью.

4.13. Правом публично выступать, комментировать события МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 или делать какие-либо заявления от имени МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 в средствах массовой информации, включая интернет, вправе только уполномоченные на это должностные лица и работники МАУЗ ОЗП ГКБ № 8.

4.14. При выступлении от имени МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 должностные лица и работники обязаны соблюдать общепринятые нормы профессионального поведения и деловой этики, делать заявления только на основе достоверной информации, не допускать разглашения конфиденциальной информации.

4.15. Должностным лицам и работникам МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 не следует публично выражать свое мнение по вопросам служебной деятельности и деятельности МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 в целом, если оно:

а) не соответствует основным направлениям деятельности МАУЗ ОЗП ГКБ № 8;

б) раскрывает конфиденциальную информацию;

в) содержит неэтичные высказывания в адрес должностных лиц МАУЗ ОЗП ГКБ № 8.

V. Правила делового поведения.

5.1. Должностные лица и работники МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 не должны использовать МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, ее репутацию, имидж, коммерческую и служебную тайны с целью личного обогащения или обогащения других лиц.

5.2. Недопущение конфликта интересов является важным условием для обеспечения защиты интересов МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, ее должностных лиц, работников. Все должностные лица и работники МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 несут ответственность за принятие прозрачных, своевременных и адекватных решений, свободных от конфликта интересов.

5.3. Деловое поведение должностных лиц и работников МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 во взаимоотношениях с подчиненными, партнерами, конкурентами, исключает противопоставление одних другим и предполагает:

5.3.1. непредвзятость и доброжелательность;

5.3.2. отказ от использования непроверенной информации;

5.3.3. неразглашение информации, относящейся к коммерческой и служебной тайне МАУЗ ОЗП ГКБ № 8;

5.3.4. верность своему слову;

5.3.5. целеустремленность при соблюдении моральных ценностей;

5.3.6. поддержание собственной деловой репутации, отказ от участия в распространении напрямую или через третьих лиц заведомо ложной и непроверенной информации;

5.3.7. в ситуации конфликта интересов достижение разрешения споров путем переговоров.

5.4. Конфиденциальной информацией МАУЗ ОЗП ГKB № 8 признается информация, отнесенная к таковой в соответствии с законодательством Российской Федерации, внутренними документами МАУЗ ОЗП ГKB № 8. Работники МАУЗ ОЗП ГKB № 8 должны заботиться о предотвращении несанкционированного доступа и разглашения конфиденциальной информации третьим лицам и иным работникам, не имеющим права доступа к ней, не допускать потери или уничтожения данных.

5.5. Должностным лицам и работникам МАУЗ ОЗП ГKB № 8 запрещается разглашать врачебную, служебную и коммерческую и тайны, за исключением случаев, когда требование о предоставлении данной информации установлено внутренними документами МАУЗ ОЗП ГKB № 8, а также использовать служебную информацию в личных целях.

5.6. Должностные лица и работники МАУЗ ОЗП ГKB № 8 должны строго придерживаться требований внутренних документов МАУЗ ОЗП ГKB № 8 при работе с конфиденциальной информацией.

VI. Коррупционные и другие противоправные действия.

6.7.1. МАУЗ ОЗП ГKB № 8 прилагает все усилия для недопущения коррупционных и других противоправных действий с целью получения или сохранения неоправданных выгод и преимуществ, как со стороны заинтересованных лиц, так и со стороны должностных лиц и всех работников МАУЗ ОЗП ГKB № 8.

6.7.2. Непосредственная обязанность по противодействию коррупции возлагается на должностных лиц МАУЗ ОЗП ГKB № 8.

6.7.3. Все работники МАУЗ ОЗП ГKB № 8 обязаны доводить до сведения своего непосредственного руководителя о ставших им известными случаях коррупционных правонарушений.

6.7.4. В случае бездействия своего непосредственного руководителя работник МАУЗ ОЗП ГKB № 8 по вопросам коррупционных правонарушений может обратиться напрямую к главному врачу.

VII. Поддержание и развитие корпоративной культуры.

7.1. Должностные лица и работники МАУЗ ОЗП ГKB № 8 должны вносить вклад в формирование, поддержание и развитие позитивной корпоративной культуры МАУЗ ОЗП ГKB № 8, соблюдая и понимая требования настоящего Кодекса и предупреждая его нарушение.

7.2. Должностные лица и работники МАУЗ ОЗП ГKB № 8 должны формировать корпоративный дух и поддерживать соблюдение требований Кодекса собственным примером.

Внешний вид и этика переговоров.

7.3. Должностные лица и работники МАУЗ ОЗП ГKB № 8 должны строго придерживаться Медицинских нормативов (ГОСТ) и норм делового стиля в

выборе одежды, обуви, прически в период исполнения своих служебных обязанностей.

7.4. В МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 установлены требования к соблюдению определенной формы.

7.5. Медицинская этика требует от медицинского работника не только соблюдения правил личной гигиены, но и правил приличия. Одежда должна быть не только чистой, но и удобной для выполнения работы. Она не должна раздражать пациентов чрезмерной яркостью или вычурным покроем. Духи нужно употреблять в умеренном количестве. Скромность и умеренность в употреблении косметики и ношении различных украшений диктуются самим характером деятельности медицинского работника.

7.6. Умение должностных лиц и работников вести переговоры с другими работниками и деловыми партнерами, в том числе по телефону, способствует созданию благоприятного впечатления о МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 в целом. Должностные лица и работники МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 должны корректно и уважительно разговаривать во время ведения переговоров, в том числе телефонных. Деловые переговоры должны вестись в спокойном, вежливом тоне.

7.7. Отвечая на внутренний или внешний звонок, необходимо быть предельно вежливым и доброжелательным, давать четкую и полную информацию. При разговоре по телефону необходимо помнить, что в одном помещении могут находиться другие работники и следует бережно относиться к их работе и не отвлекать их внимание громким разговором.

7.8. При участии в совещании, необходимо выключать сотовые телефоны или устанавливать их на беззвучный режим и не использовать во время совещания.

Корпоративные праздники.

7.9. Одним из важных элементов формирования корпоративной культуры является проведение праздничных мероприятий в коллективе.

7.10. Все должностные лица и работники МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 могут принимать участие в корпоративных культурных или спортивных мероприятиях, вносить предложения по проведению мероприятий, целью которых будет повышение корпоративного духа среди работников МАУЗ ОЗП ГКБ № 8.

7.11. К традиционным корпоративным праздникам относятся День создания МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, Новый год, Международный женский день, День медицинского работника.

7.12. Работники собираются в конференц-зале или ином помещении на территории МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, представители руководства МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 выступают с поздравлениями, отмечают особо отличившихся в работе работников грамотами, подарками и т.д.

7.13. В случае празднования вне МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 коллектив может выезжать за город, на природу, где структурными подразделениями готовится культурная программа. В отдельных случаях по согласованию с руководством могут приглашаться члены семей работников.

Безопасность, охрана труда и защита окружающей среды.

7.14. МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 обеспечивает безопасность условий труда для своих работников, соблюдает охрану труда и защиту окружающей среды, обеспечивает соответствие деятельности требованиям законодательства Российской Федерации в этой области. Должностные лица и работники МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 обязаны следовать стандартам и правилам в области техники безопасности и охраны труда.

7.15. Должностные лица и работники МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 должны оценивать свои действия с точки зрения влияния на окружающую среду и минимизировать воздействие на нее.

VII. Этические нормы взаимоотношений врачей, среднего и младшего медицинского персонала.

Взаимоотношения врача и пациента.

8.1. Врач должен уважать права пациента. Принимая профессиональные решения, врач должен исходить из соображений пользы и блага для пациента.

8.2. Врач не должен получать вознаграждение за направление к нему пациента, либо получение платы или иного вознаграждения из любого источника за направление пациента в определенное лечебное учреждение, к определенному специалисту или назначение определенного вида лечения.

8.3. Врач не должен выполнять действие, способное ухудшить физическое или психическое состояние пациента. Профессиональное заключение врача о состоянии здоровья пациента должно основываться исключительно на результатах медицинского обследования и /или проведенного лечения.

8.4. При необходимости постановка диагноза и тактика лечения пациентов должна производиться с участием мультидисциплинарной команды, состоящей из профильных специалистов по пораженным органам и системам органов пациентов.

8.5. С целью сохранения здоровья и жизни пациента врач должен использовать свои профессиональные знания и опыт. Если необходимое обследование или лечение выходит за уровень компетенции и/или возможностей врача, он должен обратиться к своему руководителю и более компетентным коллегам.

8.6. Врач должен обеспечить конфиденциальность информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и/или лечении, которые составляют врачебную тайну.

8.7. Только лечащий врач имеет право информировать законных представителей пациента о его состоянии здоровья.

8.8. Оказание экстренной помощи в рабочее и нерабочее время - долг каждого врача.

8.9. Врач не должен подвергать пациента неоправданному риску, а также использовать свои знания в негуманных целях.

8.10. Врач может отказаться от лечения больного, когда между врачом и пациентом (законными представителями) нет взаимного доверия, если врач

некомпетентен или не располагает необходимыми для проведения лечения возможностями и опытом, за исключением случаев неотложной помощи, когда врач обязан предпринять меры, не усугубляющие состояние больного. В подобных случаях руководитель данного врача должен рекомендовать больному другого специалиста.

8.11. Врач должен уважать право пациента (законного представителя) на выбор врача и участие в принятии решений о проведении лечебно-диагностических мероприятий.

8.12. Проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента (законного представителя) разрешено только в случаях возникновения угрозы для жизни и здоровья пациента, не способного адекватно оценить ситуацию. Решение в данной ситуации должен принять консилиум, а при невозможности собрать консилиум - лечащий врач.

8.13. При лечении пациента врач обязан предоставлять полную информацию пациенту или его законному представителю, получить их согласие на применение того или иного метода лечения или лекарственного средства.

8.14. Врач должен уважать честь и достоинство пациента и его семьи, относиться к нему и его семье доброжелательно.

8.15. Врач не должен пропагандировать и применять оккультно-мистические и религиозные методы лечения, а также методы лечения нетрадиционной медицины.

8.16. При выборе альтернативных методов лечения, врач должен выбирать метод лечения, имеющий доказательную базу. При наличии двух альтернативных методов лечения, имеющих доказательную базу, врач должен сделать выбор на основе баланса результативности и эффективности каждого метода лечения.

8.17. Пациент имеет право на информацию о состоянии своего здоровья, но он может от нее отказаться или указать лицо, которому следует сообщать о состоянии его здоровья. Информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если имеются веские основания полагать, что она может нанести серьезный вред здоровью. Однако по требованию пациента врач обязан предоставить ему полную информацию.

8.18. Врач должен признавать и осознавать право пациента (его законного представителя) на альтернативное профессиональное мнение о его заболевании (диагнозе), полученное от других специалистов.

8.19. Врач не должен препятствовать решению пациента (его законного представителя) о получении консультации другого специалиста.

8.20. При совершении ошибки или развитии в процессе лечения непредвиденных осложнений врач обязан проинформировать об этом пациента (его законного представителя), в необходимых случаях - своего непосредственного руководителя, старшего коллегу и немедленно приступить к действиям, направленным на исправление последствий, не дожидаясь указаний на это.

8.22. Врач не должен принимать поощрений от фирм изготовителей, дистрибьюторов и фармацевтических представителей за назначение предлагаемых ими лекарств.

8.23. При назначении лекарственных препаратов врач должен руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами пациента.

8.24. Врач должен оказывать медицинскую помощь пациенту независимо от возраста, пола, материального положения, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов.

8.25. Врач может выдать врачебные справки только в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-методическими и внутренними документами МАУЗ ОЗП ГКБ № 8.

8.26. При отборе больных, которым требуется проведение сложных диагностических, лечебных и других мероприятий (высокотехнологичная медицинская помощь, направление в федеральные центры и др.), врач должен исходить из строгих медицинских показаний и принимать решения коллегиально.

8.27. Лечащий врач несет ответственность за процесс лечения пациента.

8.28. Руководители отделов, отделений обязаны заботиться о повышении профессиональной квалификации своих подчиненных.

Взаимоотношение врачей.

8.29. Врачи обязаны с уважением относиться друг к другу, а также к другому медицинскому и вспомогательному персоналу, соблюдать профессиональную этику, с уважением относиться к выбору пациентом лечащего врача или медицинской организации.

8.30. Врачи своим поведением, отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером для молодых специалистов, студентов, клинических ординаторов.

8.31. Врачи должны пропагандировать здоровый образ жизни через средства массовой информации, соблюдать общественные и профессиональные этические нормы.

8.32. Профессиональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, корректными, исключительно в личной беседе.

8.33. Врач не вправе публично или при общении с пациентом (его законным представителем) ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо другим способом его дискредитировать.

8.34. Врачи могут давать советы и оказывать помощь в трудных клинических случаях менее опытным коллегам в корректной форме.

8.35. В процессе лечения лечащий врач может принять рекомендации коллег или отказаться от них с обоснованием и предоставлением аргументов и доводов для отказа на основе доказательной медицины.

Взаимоотношения врача и среднего медицинского персонала.

8.36. Врачи должны с уважением относиться к среднему медицинскому персоналу, не допускать игнорирования его мнения по состоянию здоровья пациента и назначенному лечению. В случае если средним медицинским персоналом при проведении назначенных процедур допускаются ошибки, врачи должны делать замечания в доброжелательной, корректной форме и не в присутствии пациентов.

8.37. Средний медицинский персонал вправе получить пояснение у врача по неясным записям в истории болезни, листе назначений и т.д. и при необходимости указывать на несоответствие информации.

6.38. Средний медицинский персонал должен знать и соблюдать права пациентов, санитарно-эпидемиологические правила, технику безопасности, инструкции по применению медицинской техники и лекарственных препаратов.

8.39. Средний медицинский персонал может обратиться к врачу за советом во всех сложных случаях диагностики и лечения.

8.40. Средний медицинский персонал не должен пренебрежительно высказываться о врачах, распространять слухи, сплетни о «врачебных ошибках» или неправильно назначенном лечении. Соблюдать деловую субординацию и служебную дисциплину.

8.41. Врач должен налаживать и укреплять уважительное отношение к среднему медицинскому персоналу и не должен относиться к нему с позиции собственного превосходства.

8.42. Врач может содействовать повышению профессиональных знаний и навыков среднего медицинского персонала.

Взаимоотношения среднего медицинского персонала с пациентами.

8.43. Запрещается в присутствии больных обсуждать поставленный диагноз, подвергать сомнению правильность проводимого лечения, обсуждать заболевания соседей по палате.

8.44. Перед тяжелыми и болезненными процедурами средний медицинский персонал должен разъяснить в доступной форме значение, их необходимость для успешного лечения и снять психоэмоциональное напряжение.

8.45. Средний медицинский персонал должен сохранять сдержанность, спокойствие и тактичность при выполнении лечебных процедур и своих функциональных обязанностей.

8.46. Средний медицинский персонал должен беседовать только в пределах своей компетенции и не имеет права рассказывать о симптомах, о прогнозе заболевания.

8.47. Средний медицинский персонал должен выполнять врачебные назначения своевременно и профессионально.

8.48. Средний медицинский персонал должен немедленно информировать врача о внезапных изменениях в состоянии пациента.

8.49. Средний медицинский персонал должен выяснять в тактичной форме все нюансы при возникновении сомнений в процессе выполнения врачебных назначений в отсутствие пациента.

8.50. Средний медицинский персонал должен уважать право пациента (законного представителя) на участие в планировании и проведении лечения.

8.51. Средний медицинский персонал не должен проявлять высокомерие, пренебрежительное отношение или унижительное обращение к пациентам (законным представителям).

8.52. При установлении очередности оказания медицинской помощи нескольким пациентам, средний медицинский персонал должен руководствоваться только медицинскими критериями, исключая какую-либо дискриминацию.

8.53. Средний медицинский персонал не должен безучастно относиться к действиям третьих лиц, стремящихся нанести вред пациенту.

8.54. Производя медицинские вмешательства, чреватые риском, средний медицинский персонал обязан предусмотреть меры безопасности, снижения риска возникновения угрожающих жизни и здоровью пациента осложнений.

8.55. Средний медицинский персонал может информировать родственников пациента о состоянии здоровья только по согласованию с лечащим врачом.

8.56. Средний медицинский персонал должен уважать право пациента или его законного представителя соглашаться на любое медицинское вмешательство или отказаться от него.

8.57. Средний медицинский персонал в меру своей квалификации должен разъяснить пациенту или его законному представителю последствия отказа от медицинской процедуры.

8.58. Средний медицинский персонал должен сохранять втайне от третьих лиц доверенную или ставшую известной в силу исполнения профессиональных обязанностей информацию о состоянии здоровья пациента, диагнозе, лечении, прогнозе его заболевания, а также о личной жизни пациента.

8.59. Средний медицинский персонал не вправе передавать конфиденциальную информацию о пациентах, в каком бы виде она ни хранилась.

8.60. Средний медицинский персонал должен помогать коллегам, а также оказывать содействие в лечебном процессе.

8.61. Средний медицинский персонал должен оказывать помощь пациенту при выполнении программы лечения, назначенной лечащим врачом.

8.62. Средний медицинский персонал должен постоянно повышать свою квалификацию.

Взаимоотношения с младшим медицинским персоналом.

8.63. Старшая медицинская сестра контролирует работу младшего медицинского персонала и должна вести повседневную воспитательную работу.

8.64. Старшая медицинская сестра несет ответственность за качество работы младшего медицинского персонала, качество ухода за пациентами, уют, чистоту и порядок в отделении.

8.65. Младший медицинский персонал должен выполнять свои обязанности качественно, соблюдать деловую субординацию и служебную дисциплину.

8.66. Работники младшего медицинского персонала должны выглядеть опрятно и соблюдать правила личной гигиены.

8.67. Работники младшего медицинского персонала должны пройти строгий инструктаж по правилам поведения в условиях МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 и обращения с другими лицами.

8.68. Младший медицинский персонал все служебные вопросы должен решать со старшей медицинской сестрой своего структурного подразделения.

8.69. Младший медицинский персонал не должен выяснять отношения с коллегами в присутствии пациентов или их законных представителей.

IX. Раскрытие информации медицинскими работниками.

9.1. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

- а) по письменному согласию пациента;
- б) по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
- в) если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и /или других лиц (опасные инфекционные заболевания);
- г) в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

9.2. Должностные лица и работники МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, имеющие право доступа к медицинской информации, касающейся пациентов, в процессе научных исследований, обучения студентов и повышения квалификации врачей обязаны обеспечить конфиденциальность указанной информации.

9.3. Публикации медицинского характера, выступления врачей на научных форумах, просветительская деятельность в прессе, на радио и телевидении должны быть безупречными в этическом плане, ограничиваться объективной научно-практической информацией и не содержать элементов недобросовестной конкуренции.

9.4. При обращении представителей средств массовой информации, общественных и иных организаций врачи и/или средний медицинский персонал имеют право в рамках своей компетенции:

- а) предоставить теоретическую информацию по тому или иному заболеванию;
- б) информировать о положениях нормативно-правовых документов в сфере здравоохранения и порядке их применения на практике;
- в) информировать о вышестоящих организациях, медицинских учреждениях, технологиях лечения;
- г) предоставить с согласия руководителя МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 имеющуюся статистическую информацию по структурному подразделению МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, по учреждению в целом;
- д) предоставить информацию о применяемых в отделении, учреждении технологиях лечения;
- ж) предоставить информацию санитарно-эпидемического характера.

9.5. При обращении представителей средств массовой информации, общественных и иных организаций врачи и/или средний медицинский персонал не имеют права:

- а) предоставлять информацию о пациентах, в том числе, которые умерли;
- б) подтверждать и опровергать информацию о факте обращения конкретного гражданина за медицинской помощью, о его лечении, выписке, смерти и т.д.;
- в) предоставлять фото-видеоматериалы, по которым можно опознать пациента (пациентов).

Х. Контрольные меры.

10.1. Должностные лица и работники МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 обязаны строго придерживаться требований настоящего Кодекса и сообщать в письменной форме о любых нарушениях Кодекса. Любая ситуация, ведущая к нарушению прав должностных лиц и работников, должна рассматриваться в соответствии с нормами законодательства и внутренних документов МАУЗ ОЗП ГКБ № 8.

10.2. Должностные лица МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 для достижения целей МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 принимают управленческие решения с учетом основополагающих ценностей и принципов деловой этики, несут полную ответственность за реализацию задач, поставленных перед ними.

10.3. МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 поощряет работников, готовых к открытому обсуждению Кодекса, и положительно относится к любым конструктивным предложениям по его совершенствованию.

10.4. По вопросам касательно разъяснения требований Кодекса и/или возникшим в ходе работы этическим вопросам, а также по фактам нарушения требований Кодекса, коррупционных и других противоправных действий работники МАУЗ ОЗП ГКБ № 8, а также деловые партнеры и заинтересованные лица вправе обращаться к должностным лицам МАУЗ ОЗП ГКБ № 8.

10.5. От работника требуется точное описание всех инцидентов и причин, относящихся к конфликтам интересов, нарушения законодательства и внутренних документов. В этой ситуации докладывающий работник не должен считаться разрушителем взаимного доверия. Это является проявлением лояльности работника по отношению к МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 и не является подрывом солидарности работников. Работник обязан сообщать достоверные и точные сведения, и не должен скрывать подозрительные факты или обстоятельства, признаки любых незаконных действий такого рода.

XI. Заключение.

11.1. Соблюдение норм Кодекса является обязательным для всех должностных лиц и работников МАУЗ ОЗП ГКБ № 8. Нарушение норм Кодекса влечет ответственность в установленном порядке.

11.2. В целях актуализации и совершенствования требований Кодекса проводится анализ его реализации на практике не реже 1 раза в год.

Приложение
к Положению
о деловой этике и
корпоративной культуре
МАУЗ ОЗП ГКБ № 8

ФОРМА - ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Я, _____

Внимательно изучил(а), понял(а) и обязуюсь добросовестно следовать принципам деловой этики и правилам поведения, установленным Кодексом деловой этики и корпоративной культуре МАУЗ ОЗП ГКБ № 8.

Заполненная и подписанная форма - подтверждение с момента начала исполнения трудовых и/или должностных обязанностей в МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 в течение срока исполнения трудовых обязанностей в МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 хранится в личном деле каждого работника МАУЗ ОЗП ГКБ № 8.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

(Пожалуйста, заполните настоящую форму, отметив соответствующие ячейки, подпишите и направьте специалисту отдела кадров)

	Я подтверждаю, что изучил(а) и понял(а) Кодекс о деловой этике и корпоративной культуре МАУЗ ОЗП ГКБ № 8
	Я обязуюсь добросовестно следовать принципам деловой этики и корпоративной культуры, установленным Кодексом о деловой этике и корпоративной культуре МАУЗ ОЗП ГКБ № 8
	Я согласен(согласна) один раз в год в течение срока исполнения трудовых и/или должностных обязанностей в МАУЗ ОЗП ГКБ № 8 подтверждать, что я изучил(а), понял(а) и обязуюсь следовать принципам деловой этики и корпоративной культуры, установленным Кодексом о деловой этике и корпоративной культуре МАУЗ ОЗП ГКБ № 8

Ф.И.О. _____

Подпись _____

Дата « ____ » _____ 2018 г.